

Екстрена допомога



101

ДСНС

102

поліція

103

швидка
медична
допомога

112

система
екстренної
допомоги

Залиште небезпечну зону, перейдіть в укриття та уникайте пошкоджених споруд, обірваних ліній електропередач, місць можливого витoku газу.



Оцініть свій стан здоров'я та оточуючих і, за необхідності, зверніться за допомогою до екстреної медичної допомоги або найближчого закладу охорони здоров'я



При гострому стресі або появі відкладених симптомів (тривожність, безсоння, головний біль) зверніться за консультацією до медичних працівників на місці події або в закладах охорони здоров'я.

Відновлення житла за державною програмою «єВідновлення»

1 крок - Перевірити наявність документів для отримання допомоги

Основний перелік документів:

- паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);
- документи про право власності: витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, договір купівлі-продажу, дарування, свідоцтво про право на спадщину, технічний паспорт на об'єкт нерухомого майна (за наявності) тощо.

Обов'язкова умова для отримання компенсації через портал «Дія» («єВідновлення») – **реєстрація нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно.**

Отримання інформаційної довідки про нерухомість

ПРИ ЗАМОВЛЕННІ
ОФЛАЙН У ЦЕНТРІ
«ВІЗА» («ЦЕНТР ДІЇ»)



Необхідні документи:

- документ, що посвідчує особу заявника, у тому числі єДокумент
- квитанція про сплату адміністративного збору.

ПРИ ЗАМОВЛЕННІ
ОНЛАЙН НА
ПОРТАЛІ «ДІЯ»



Якщо документи про право власності втрачено

1. Звернутися до:

- нотаріуса, який посвідчував договір;
- БТІ (якщо право зареєстровано до 2013 року);
- державного архіву.

2. Отримати:

- дублікат правовстановлюючого документа;
- архівну довідку.

3. Якщо відновити документи неможливо — звернутися до суду для встановлення факту права власності.

Якщо право НЕ було зареєстроване у Державному реєстрі (до 2013 року), потрібно подати заяву про державну реєстрацію права власності особисто через:

- Центр «Віза» («Центр Дії»),
- приватного чи державного нотаріуса,
- іншого суб'єкта державної реєстрації на всій території України.



2 крок - Подати інформаційне повідомлення про пошкоджене або зруйноване майно через портал «Дія» (послуга «єВідновлення»)

За посиланням на сайті наявна вся інформація щодо умов для отримання допомоги у відновленні пошкодженого або зруйнованого нерухомого майна: <https://erecovery.diia.gov.ua/index.html>. Також подати інформаційне повідомлення про пошкоджене або зруйноване майно можна через звернення до Центру «Віза» («Центр Дії»).



3 крок - Відкрити рахунок «єВідновлення» в одному з банків-партнерів

Це не лише державні, але й комерційні банки — перелік на офіційному сайті програми (<https://lnk.ua/53z3xm5TZ>).



4 крок - Подати заяву на компенсацію через портал «Дія» або Центр «Віза» («Центр Дії»)

5 крок - Очікувати результату розгляду

Комісія після опрацювання заяви призначає дату огляду майна для встановлення суми компенсації за пошкоджене майно. Призначення житлового сертифіката або грошової компенсації за знищене майно.

Матеріальна допомога з бюджету міської територіальної громади - по унікальній для України міській програмі



Подання заяви

Необхідно звернутись до районного штабу допомоги, у разі якщо штаб не розгортався або припинив свою роботу - до управління праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради (УПСЗН).



Обстеження

Районна комісія та фахівці УПСЗН проводять обхід, фіксують пошкодження та складають відповідний акт.



Необхідні документи:

- згода на обробку персональних даних, копії з пред'явленням оригіналів:
- паспорт;
- РНОКПП;
- документа про право власності на нерухоме майно (якщо відсутня реєстрація за адресою);
- довідка з банку про відкриття рахунку (IBAN).



Враховуються:

пошкоджені/зруйновані вікна, балконні блоки, рами лоджій/балконів, вхідні двері.



Не враховуються:

меблі, побутова техніка, внутрішні/міжкімнатні двері, ремонтні роботи (оздоблення) тощо.

Розмір допомоги встановлюється індивідуально за кожним зверненням на підставі акта обстеження, де вказано конкретний обсяг пошкоджень/руйнувань (наприклад: кількість пошкоджених/зруйнованих вікон, балконних блоків, рам лоджій/балконів, вхідних дверей).

Першочергові дії

Для оперативної допомоги необхідно звернутися до **штабу допомоги**, який розгортається виконкомом районної у місті ради безпосередньо біля місця події. Якщо штаб уже завершив роботу, слід звертатися до управління праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради (УПСЗН).

У штабі мешканці можуть отримати ОСБ-листи, плівку, тарпаулін (брезент), шифер, рейки та цвяхи для швидкого закриття пошкоджених контурів.

Мешканці самостійно закривають пошкодження. Якщо це неможливо (літні люди, маломобільні та ін.) — допомагають комунальні служби.

У разі пошкодження місць загального користування (покрівля, вікна в під'їздах) багатоквартирних будинків слід звертатися до управителя будинку, ОСББ або ЖБК.

Робота управителя, ОСББ, ЖБК:

- Проводить візуальний огляд та фіксує пошкодження.
- Здійснює заходи з першочергової ліквідації наслідків (закриття вікон під'їздів, накриття покрівлі плівкою).
- Визначає обсяги та вартість відновлювальних робіт.
- Виступає замовником ремонтних робіт пошкоджених конструктивних елементів багатоквартирного будинку за рахунок коштів Криворізької міської територіальної громади (укладає договори з підрядними організаціями, які виконують відновлювальні роботи).

Мешканці мають змогу отримати інформацію щодо термінів виконання ремонтних робіт в управителя/ОСББ/ЖБК.

Додатково в штабі:

- оформлюються заяви на матеріальну допомогу від міста;
- надаються консультації та допомога у поданні заяви на державну компенсацію за програмою «єВідновлення» (через портал або застосунок «Дія»).

Відповідно до Закону України від 25 березня 2026 року №4825-ІХ, мешканці знищеного/непридатного для проживання житла мають право на зупинення нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших передбачених законодавством платежів до відновлення придатності об'єкта.

Підтримка підприємництва та бізнесу

Першочергове звернення: власник постраждалого об'єкта звертається до штабу допомоги (якщо він розгортаний на місці події) або виконкому районної у місті ради за місцем розташування майна.

Ліквідація пошкоджень: за потреби в штабі можна отримати будівельні матеріали для тимчасового усунення пошкодженню. Кожен випадок розглядається індивідуально.

Обстеження та фіксація: районна комісія проводить огляд приміщення, складає акт обстеження. Власник отримує акт обстеження районної комісії.

Реєстрація пошкодження (здійснюється власником):

для нежитлової нерухомості
подання інформації з актом обстеження для внесення даних до Державного реєстру пошкодженого та знищеного майна через виконком районної у місті ради, отримує витяг внесення таких даних

для житлової нерухомості
подання інформації про пошкодження разом з актом та реєстрація заяви у програмі «єВідновлення» через портал або застосунок «Дія».

Отримання допомоги та пільг:

- отримання витягу з Державного реєстру пошкодженого та знищеного майна для подальших виплат (для житлової нерухомості) через програму «єВідновлення»;
- подання заяви до податкової служби або Центру «Віза» («Центр Дії») для оформлення заяви щодо звільнення від сплати податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки (крім плати за землю) згідно ПКУ, за наявності витягу;
- через портал «Дія» можна подати заяву про репарації до Міжнародного Реєстру збитків за певними категоріями.



Відновлення особистих документів

Паспортні документи:

- Центр «Віза» («Центр Дії») чи його територіальні підрозділи,
- територіальні підрозділи Державної міграційної служби України.

Документи: РНОКПП (оригінал, копію або в застосунку «Дія») та квитанція про сплату адміністративного збору.

Під час оформлення можна використовувати цифрові аналоги паспортів у застосунку «Дія».

Посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу:

- сервісний центр МВС України,
- Головний офіс Центру «Віза» («Центр Дії»).

Документи: паспорт (або е-паспорт у застосунку «Дія»), РНОКПП (у т.ч. із застосунку «Дія») та документ про сплату адміністративного збору. Власникам ID-карток необхідно також надати довідку або витяг про місце реєстрації.

Свідоцтва про державну реєстрацію актів цивільного стану:

- відділи державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦС),
- відділ ДРАЦС у Головному офісі Центру «Віза» («Центр Дії»).

Документи: паспорт, документи, що підтверджують родинні стосунки з особою, на яку складено актовий запис, та квитанція про сплату державного мита.

Документ про загальну середню освіту (атестат чи свідоцтво):

- заклад освіти, де було отримано документ.

Документи: заява на ім'я керівника закладу освіти, паспорт (оригінал), підтвердження оплати, оголошення у медіа, копію втраченого документа (за наявності).

Попередньо необхідно:

- Подати оголошення в місцеву газету про визнання документа недійсним.
- Оплатити вартість дубліката.



Рада оборони
Кривого Рогу

Дорожня карта

дій жителів
Криворізької міської
територіальної громади
після ракетно-дронових атак



КОНТАКТ-ЦЕНТР 1520
М.КРИВИЙ РІГ